

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan limpahanrahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis E-Service Quality Pada Aplikasi Myindihome (Wilayah Karawang), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar diploma program studi D3 Manajemen Pemasaran.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Telkom University, khususnya Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung, motivasinya, dan serta doanya yang tidak putus kepada penulis, setia selalu membimbing penulis hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Ibu Dr. Astri Wulandari, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memeberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Sri Widaningsih S.Psi, M.M. selaku wali dosen yang membanyak membantu memberikan motivasi dan selalu memberikan masukan kepada penulis selama masa perkuliahan di Telkom University.
3. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M selaku dosesn penguji satu yang telah memberikan kontribusi dan bimbingan sarta saran dan masukan kepada penulis agar tugas akhir ini dapar berguna kedepannya.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Tearapan Telkom University.

5. Seluruh staf administrasi program studi D3 Manajemen Pemasaran atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
6. Rizki Mitrada sebagai kakak kandung yang selalu mendengarkan keluhan kesah penulis, dan telah memberikan kasih sayang dan motivasi kepada penulis.
7. Nada Ulfa Yasmin sebagai adik kandung yang selalu mendengarkan keluhan kesah penulis dan telah memberikan kasih sayang dan motivasi kepada penulis.
8. Teman – teman seperjuangan dengan saya selama masa kuliah, Rozul, Hilal, Tiara, Dinda, Melati, Putri, dan Zomi.
9. Teman – teman HMMP khususnya, Deni, Diaz, Erwin, Rizal, Aji, Daffa, dan Patrick karena selalu memberikan dukungan dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
10. Teman – teman sepebimbingan dan seperjuangan Rozul, Putri, Asmania, Adinda, dan Patrick yang selalu berkerjasama dan saling membantu selama penulisan tugas akhir ini.
11. Teman – teman seperjuangan di Karawang Ima, Dini, dan Dede yang telah membantu menyebarkan kuesioner penelitian penulis.
12. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini baik dari teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Telkom University.

Bandung, 15 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'N' followed by 'Z' and 'M' in a cursive script.

Naufal Zamir Mufid