

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menganugerahkan berkat, kesehatan serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis *Customer Engagement* Pada Media Sosial Instagram Telkomjabar Tahun 2022” ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan permasalahan yang peneliti analisa dan pelajaran yang telah peneliti dapatkan selama kegiatan magang. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Selesainya penelitian ini didukung oleh banyak pihak sehingga peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan dosen wali yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan nasihat, arahan, serta masukan kepada peneliti dalam pengerjaan hingga selesai menyusun Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i., MM. selaku Dosen penguji.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
4. Ibu Sispa Nuradiana selaku pembimbing lapangan yang telah membantu peneliti melakukan tugas serta memberikan informasi yang peneliti butuhkan untuk penulisan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh staff *Digital Marketing Operation* yang berkenan membantu serta memberikan saran kepada peneliti untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
6. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang juga berkenan memberikan materi serta doa untuk mendukung mental peneliti mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Kepada sahabat saya Doni Choiruman serta seluruh pengurus PMK up FIT yang selalu siap sedia berdiskusi dengan peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Putri Arsyah selaku kekasih peneliti yang selalu mendukung dan selalu ada buat peneliti, sehingga peneliti selalu merasa termotivasi mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Dan kepada peneliti sendiri yang selalu kuat menjalani kegiatan perkuliahan hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih

Peneliti menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan yang perlu dibenahi. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat menjadi perbaikan selanjutnya. Akhir kata, peneliti berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 15 Juli 2022



(Frans Idoyutan Sitorus)