

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini kehidupan manusia tidak bisa lepas dari teknologi terutama informasi. Informasi sendiri merupakan data yang diolah menjadi lebih berguna dan berarti bagi penerimanya, serta untuk mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan mengenai suatu keadaan [1]. Dengan kondisi saat ini informasi sangat mudah didapatkan karena adanya internet, kita dapat mengunjungi berbagai macam situs untuk kebutuhan informasi.

Pada umumnya ketika kita ingin mendapatkan informasi kita harus mencari atau melacak sebuah informasi tersebut. Sebagai contoh ketika kita ingin melakukan pelacakan terhadap paket atau barang yang sedang dikirim menggunakan kode tertentu pada sebuah ekspedisi. Sistem pelacakan barang pada umumnya melayani informasi tentang status pengiriman barang dan posisi keberadaan barang yang telah dikirim [2].

Teknologi Informasi (*Information Technology*) tentu saja sangat dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini salah satunya yaitu *website* yang dapat melacak proses pengemasan barang. Teknologi informasi dimanfaatkan untuk menyokong berbagai kebutuhan dan perkembangan organisasi, individu dan perusahaan akan tentu mendatangkan sesuatu hal atau hasil yang positif [3].

Penulis melakukan penelitian ini untuk memberikan inovasi dalam pendataan proses pengemasan barang agar lebih efisien dalam waktu. Pada proses pengemasan barang memiliki beberapa tahapan, dari tiap tahapan tersebut harus dipastikan kondisi barang sudah sesuai dengan SOP (*Standard Operating Procedure*) yang ada sebelum dikirim ke pelanggan. Tahapan tersebut nantinya akan didata namun sangat membutuhkan waktu yang relatif lama karena masih dilakukan dengan cara manual. Dengan permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, salah satu cara untuk mengatasi permasalahan di atas dengan membuat *website* pelacakan untuk proses pengemasan barang agar lebih efisien dalam waktu.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis merumuskan masalah pada proposal tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimana cara melakukan pencatatan proses pengemasan barang secara efektif?
2. Fitur apa yang digunakan oleh *website* untuk memudahkan pendataan barang?
3. Bagaimana fitur tersebut dapat meningkatkan efektifitas pelacakan proses pengemasan barang?

1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian Tugas Akhir ini yaitu:

1. Merancang sistem pelacakan untuk proses pengemasan barang berbasis web yang dapat mempermudah proses pencatatan barang agar lebih efektif.
2. Membuat fitur yang memudahkan untuk pelacakan dan pendataan pada *website*.
3. Mengetahui efektifitas dari setiap fitur *website* untuk pelacakan proses pengemasan barang.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada pada Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat berbasis *website*.
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan *framework* Bootstrap dan Laravel dengan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan PHP serta MySQL untuk koneksi *database*.
3. Desain tampilan aplikasi ini hanya menggunakan *mockup* untuk menggambarkan tampilannya.
4. Aplikasi ini tidak membahas tentang keamanan sistem.

1.5. Metode Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mengumpulkan data atau informasi yang dibutuhkan dalam penelitian Tugas Akhir. Studi literatur ini biasanya didapatkan melalui artikel, buku, dan jurnal berdasarkan dengan penelitian yang dibuat.

2. Analisa dan Perancangan Sistem

Analisa bertujuan untuk menganalisa informasi yang terkait dan menocokkan dengan konsep yang didapat lalu melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

3. Implementasi dan Pengujian *Website*

Setelah sistem dibuat dilakukannya proses implementasi dengan bahasa pemrograman yang digunakan kemudian *website* akan diuji apakah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak.

4. Dokumentasi dan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini dilakukan dokumentasi dan penyusunan laporan Tugas Akhir dari hasil penelitian.

1.6. Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

BAB I berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penelitian dan jadwal pelaksanaan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II berisi mengenai dasar teori yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir yang diambil dari berbagai macam sumber.

3. BAB III PERANCANGAN SISTEM

BAB III berisi mengenai konsep dasar dari perancangan sistem yang dibuat.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

BAB IV berisi mengenai pengujian *website* dan analisis *website*.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk penelitian berikutnya.