

ABSTRAK

Pelacakan merupakan suatu kegiatan pencarian baik secara objek ataupun tidak, pelacakan juga sering dilakukan dalam hal investigasi untuk mencari barang bukti atau untuk mendapatkan suatu informasi. Namun ada juga pelacakan yang digunakan dalam hal teknologi seperti melacak posisi menggunakan GPS (*Global Positioning System*) adapun untuk melacak sebuah barang menggunakan nomor resi atau *invoice*. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan menggunakan sistem pelacakan untuk proses pengemasan barang berbasis *website*, sehingga memungkinkan pengguna serta pemesan untuk mengetahui tahapan-tahapan pengemasan barang tersebut.

Pada penerapannya tentu saja *website* yang akan dibuat memerlukan beberapa pendukung seperti nantinya akan menggunakan HTML (*Hypertext Markup Language*), CSS (*Cascading Style Sheets*) atau Bootstrap untuk tampilan *website* lalu ada juga seperti MySQL (*Structure Query Language*), PHP (*Hypertext Preprocessor*) serta Laravel untuk *framework*.

Pada penelitian ini nantinya *website* ini akan digunakan untuk menggantikan metode lama yang mungkin masih menggunakan catatan kertas atau lainnya, *website* ini memungkinkan untuk melacak proses pengemasan hanya dalam sebuah layar komputer dan lebih efisien. Hasil dari pengujian *alpha* menunjukkan bahwa aplikasi dapat berjalan dengan baik dengan nilai *cyclomatic complexity* dengan nilai perhitungan nilai $V(G)$ a dan b menunjukkan nilai yang sama, serta memperoleh hasil *beta* 83% dari responden untuk parameter sangat setuju.

Kata Kunci: Pelacakan, *Website*, HTML, Bootstrap, MySQL, PHP, Laravel