

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Multichannel Marketing	6
2.2. <i>Software Development Life Cycle</i> (SDLC)	7
2.3. Unified Modelling Language (UML).....	9
2.3.1. Scenario	9
2.3.2. Development View	10
2.3.3. Logical View.....	10
2.3.4. Pyhsical View	10
2.3.5. Process View.....	10
2.4. Business Model Canvas.....	11

2.5.	Teknik Penggalian Kebutuhan	12
2.6.	Kebutuhan Sistem.....	13
2.6.1.	Visual Studio Code	13
2.6.2.	Laravel PHP Framework	13
2.6.3.	REST API	14
2.6.4.	<i>Content Management System (CMS)</i>	15
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		16
3.1.	Analisis Bisnis.....	16
3.1.1.	<i>Business Model Canvas (BMC)</i>	17
3.1.2.	Analisis Alur Bisnis	21
3.1.3.	Proses Bisnis <i>E-Commerce</i>	22
3.1.4.	Proses Manajemen Produk.....	26
3.1.5.	Analisis SWOT	28
3.1.6.	Analisis Potensi Pasar.....	32
3.1.7.	Analisis Kompetitor.....	33
3.2.	Analisis Kebutuhan Pengembangan Sistem	34
3.2.1.	Analisa Data Perencanaan	34
3.2.2.	Analisa Kebutuhan Sistem.....	36
3.3.	Desain Perangkat Lunak.....	38
3.3.1.	Use Case Diagram	38
3.3.2.	Sequence Diagram	39
3.3.3.	<i>Activity Diagram</i>	45
3.3.4.	<i>Class Diagram</i>	54
3.3.5.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	55
3.4.	Implementasi	56
3.4.1.	Desain Antarmuka	56

3.4.2.	Penulisan Program	56
3.5.	Pengujian	56
3.5.1.	Pengujian Black Box Testing	56
3.5.2.	Pengujian dengan Kuesioner	63
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		66
4.1.	Hasil Percobaan	66
4.1.1.	Pengujian Menggunakan <i>Black Box Testing</i>	66
4.1.2.	Pengujian Menggunakan Kuesioner	76
4.2.	Analisis	77
4.2.1.	Analisis Hasil Pengujian <i>Website E-Commerce</i>	77
4.2.2.	Analisis Hasil Pengujian Aplikasi Manajemen Produk	83
4.2.3.	Analisis Hasil Pengujian Menggunakan Kuesioner	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		90
5.1.	Simpulan	90
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		