

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Perancangan Usulan Model Bisnis Pada Raul Coffee Dengan Menggunakan Pendekatan *Business Model Canvas*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengalami masa-masa sulit tetapi berkat bantuan, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Sinta Aryani, MAIS, IPU selaku pembimbing satu yang selalu memberikan bimbingan dan membantu penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Yudha Dr. Yudha Prambudia, S.T., M.sc, selaku pembimbing dua yang telah membimbing penulis dengan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Kepada kedua orang tua saya yaitu Nana Sukaryana dan Eulis Yeti Rochayati yang senantiasa selalu memberikan doa juga semangat motivasi yang luar biasa tanpa henti selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Mas Raul Aditama Devar selaku pemilik dari Raul *Coffee* yang telah memberikan segala informasi dan izin untuk menjadikan tempat usaha nya sebagai objek penelitian pada Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan saran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis Berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, meskipun penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis menghargai berbagai saran dan kritik yang diberikan terhadap Tugas Akhir ini.