

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Strategi Transformasi Digital Di Oshwin Washing Dengan Menggunakan Metode QSPM (*Quantitative Strategic Planning Matrix*)” untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat banyak dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua dan adik yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun secara finansial kepada penulis.
2. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T. dan Ibu Ir. Sinta Ariani, MAIS, IPU. selaku pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan membimbing dengan senang hati selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Ismail selaku pemilik CV Oshwin Washing yang memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data dalam menunjang pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Patu yang senantiasa memberikan dukungan dan memotivasi penulis selama mengerjakan tugas akhir.

Saya menyadari penulisan proposal ini jauh dari kesempurnaan, dengan segenap kerendahan hati, saya berharap segala kekurangan yang ada dalam penulisan proposal ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 25 Agustus 2022

Penulis,

Elvira Parinding