

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Alternatif Solusi..... | 6 |
| I.3 Perumusan Masalah | 9 |
| I.4 Tujuan Tugas Akhir..... | 9 |
| I.5 Manfaat Tugas Akhir..... | 9 |
| I.6 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 12 |
| II.1 Literatur dan Model Kerangka Standar | 12 |
| II.1.1 Strategi..... | 12 |
| II.1.2 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal | 13 |
| II.1.3 Analisis SWOT..... | 13 |
| II.1.4 Matriks Internal Factor Evaluation dan Matriks External Factor Evaluation | 15 |

| | |
|---|-----------|
| II.1.5 Matriks IE..... | 16 |
| II.1.6 Matriks QSPM..... | 17 |
| II.1.7 Transformasi Digital..... | 18 |
| II.1.8 Biaya Administrasi | 20 |
| II.1.9 Efektifitas dan Efisiensi..... | 20 |
| II.2 Model dan Kerangka Standar Perancangan..... | 20 |
| BAB III METODOLOGI PERANCANGAN..... | 24 |
| III.1 Sistematika Perancangan..... | 24 |
| III.1.1 Tahap Identifikasi dan Perumusan Masalah | 26 |
| III.1.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 27 |
| III.1.3 Tahap Perancangan | 28 |
| III.1.4 Tahap Verifikasi..... | 29 |
| III.1.5 Tahap Validasi | 29 |
| III.1.6 Tahap Penutupan..... | 29 |
| III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir | 29 |
| BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI | 31 |
| IV.1 Deskripsi Data..... | 31 |
| IV.1.1 Profil Perusahaan | 31 |
| IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan..... | 32 |
| IV.3 Proses Perancangan..... | 33 |
| IV.3.1 Faktor Internal Oshwin Washing | 33 |
| IV.3.2 Faktor Eksternal Oshwin Washing | 34 |
| IV.3.3 Perhitungan Bobot, Rating, dan Skor Pembobotan | 35 |
| IV.4 Hasil Rancangan | 37 |
| IV.4.1 Pemetaan Matriks IE..... | 37 |
| IV.4.2 Matriks SWOT..... | 38 |

| | |
|---|----|
| IV.4.3 QSPM..... | 41 |
| IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan | 42 |
| BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN..... | 45 |
| V.1 Validasi Hasil Rancangan | 45 |
| V.2 Evaluasi Hasil Rancangan..... | 46 |
| V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan | 47 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 49 |
| VI.1 Kesimpulan | 49 |
| VI.2 Saran dan Rekomendasi..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |