

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Aplikasi RRI Play Go merupakan radio dalam bentuk aplikasi. Sebagai aplikasi resmi Radio Republik Indonesia, pemirsa dapat mendengar, membaca, sekaligus menyaksikan beragam pilihan seperti RRI 30detik, RRI Radio dari Pro1, Pro2, Pro3 dan Pro4 beserta siaran seluruh stasiun di Indonesia, dan Editorial. Karena yang kita tahu bahwa RRI merupakan radio yang sudah lama berdiri di Indonesia. Selain itu RRI memiliki satelit diberbagai daerah dari sabang sampai merauke.

Aplikasi RRI berinovasi untuk membuat aplikasi ini karena mengikuti era modern. Aplikasi ini cocok untuk dianalisis karena masih banyak masalah pada *User Interface* serta keluhan dari pengguna saat menggunakan aplikasi tersebut. Untuk mendapatkan permasalahannya melalui wawancara dan memberikan kuisioner kepada pengguna aplikasi RRI Play Go pada pra-penelitian. Aplikasi RRI Play Go memiliki kekurangan dari hasil wawancara dengan pengguna. Kekurangannya seperti ada masalah pada *user interface* yang membuat pengguna merasa kesulitan saat menggunakan aplikasi. Untuk menguji kegunaan aplikasi saat melakukan pra-penelitian menggunakan metode SUS. Setelah dihitung menggunakan metode SUS ternyata hasil yang didapat masih dibawah rata-rata yaitu 52,83 dari 15 orang. *System Usability Scale (SUS)* merupakan metode *usability* untuk mengevaluasi *User Interface Design dan User Experience*. Metode tersebut memiliki kelebihan dalam proses evaluasi yang cepat dan mudah. Metode ini untuk mengukur kegunaan *User Interface* pada perangkat lunak [8]. Metode SUS digunakan untuk mendapatkan data kuantitatif sehingga dapat mengetahui nilai sebelum dan sesudah desain aplikasi diperbaiki. Metode selanjutnya untuk menyelesaikan perancangan desain menggunakan metode *User Centered Design*. Metode UCD menjadikan pengguna sebagai acuan desain aplikasi yang akan dirancang ulang atau dirancang sesuai kebutuhan [10].

1.2 Topik dan Batasannya

Problem statement yang telah dijelaskan pada latar belakang yaitu *User Interface* yang harus diperbaiki agar pengguna dimudahkan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Hal yang harus ditekankan yaitu :

- a. Bagaimana merancang ulang aplikasi RRI Play Go menggunakan UCD ?
- b. Bagaimana evaluasi dari rancangan yang telah dibuat dengan menggunakan UCD?

Berdasarkan masalah tersebut batasan masalah yang didapat saat penelitian yaitu sasaran pengguna yang berusia remaja dan dewasa. Pengukuran *usability* menggunakan metode *System Usability Scale*.

1.3 Tujuan

Tujuannya yaitu merancang aplikasi RRI Play Go dari segi tampilan antarmuka dan pengalaman pengguna dengan menggunakan metode UCD sesuai kebutuhan responden. Mengevaluasi rancangan yang telah dibuat untuk mengetahui atau menunjukkan hasil dari perancangan ulang tersebut.

1.4 Organisasi Tulisan

Penelitian ini memiliki beberapa organisasi tulisan yaitu bagian dua menjelaskan studi literature, bagian tiga menjelaskan alur pemodelan, bagian empat menjelaskan analisis dan pembahasan, dan bagian lima berisi kesimpulan.