

Abstrak

Aplikasi RRI Play Go merupakan aplikasi untuk mendengarkan radio dan bisa mendengar bermacam macam frekuensi radio serta bisa mendengarkan siaran RRI dari seluruh wilayah di Indonesia. Alasan memilih aplikasi RRI Play Go untuk dianalisis karena tingkat pengalaman pengguna masih rendah dengan nilai *System Usability Scale* 52.83. Nilai tersebut masih dibawah rata-rata yang seharusnya minimal 68. Metode *User Centered Design* dan *System Usability Scale* sebagai *usability testing* merupakan metode yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan yang ada serta melakukan perancangan sesuai kebutuhan pengguna. Setelah dilakukan analisis, nilai *System Usability Scale* sudah diatas rata-rata. Untuk persona yang berumur 17-35 tahun mendapatkan nilai 81.47, *acceptability ranges* dengan hasil *acceptable*, *grade scale* dengan hasil B, dan *adjective ratings* dengan hasil *good* dan untuk persona yang berumur diatas 35 tahun mendapatkan nilai 78.23, *acceptability ranges* dengan hasil *acceptable*, *grade scale* dengan hasil C, dan *adjective ratings* dengan hasil *good*. Maka dari itu aplikasi RRI Play Go berhasil memperbaiki kegunaannya menjadi lebih baik dari sebelumnya. Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat meningkatkan jumlah pengguna aplikasi RRI Play Go, lebih mudah digunakan, lebih bervariasi, dan inovatif. Aplikasi yang telah dirancang membantu pengguna untuk memudahkan dalam membaca berita, berinteraksi dengan penyiar, mendengarkan *podcast*, mendapatkan tips, menyimpan berita, dan masih ada beberapa yang lainnya.

Kata kunci : *RRI Play Go, Usability Testing, User Centered Design, System Usability Scale*