

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, pertolongan dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan pengerjaan tugas akhir yang berjudul “**Implementasi Kansei Engineering dalam Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Mobile ServEasy untuk Kebutuhan Pengguna**”. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Desain Produk di Universitas Telkom. Penulis juga berharap, dengan adanya tugas akhir ini dapat menambah wawasan dan referensi untuk para pembaca khususnya Mahasiswa Desain Produk dan masyarakat umum. Penyusunan skripsi ini terdiri dari banyak bagian, maka pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini.
2. Bapak Terbit Setya Pambudi, M.Ds. selaku Kaprodi *Industrial Design* Universitas Telkom Fakultas Industri Kreatif.
3. Bapak Dandi Yunidar S.Ds., M.Ds. dan Bapak Andrianto, S.Sn., M.Ds. selaku pembimbing penulis, yang telah memberi arahan dan masukan yang sangat penting dalam penyelesaian tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada bapak atas waktunya untuk selalu membimbing penulis kapanpun dimanapun.
4. Bapak Martiyadi Nurhidayat, S.Pd., M.Sn. sebagai koordinator Tugas Akhir dan asisten pengajar yang memberikan bimbingan pengarahan selama masa Tugas Akhir dan perkuliahan.
5. Seluruh staf pengajar dan staf *Industrial Design* Fakultas Industri Kreatif, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan dari awal semester hingga akhir.
6. Yang istimewa kepada keluarga besar, Ayah, Ibu dan saudara laki-laki yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan pendidikan yang baik kepada penulis selama ini. Saudara/i penulis yaitu Mbak Meita, Mbak Nur, dan Adik Fadhil yang juga ikut andil dalam memberi *support* kepada

penulis . Tanpa dukungan dari keluarga mungkin tugas akhir ini tidak dapat selesai sampai akhir.

7. Kepada partner tugas akhir saya Erna Nurini, dan sahabat saya yang selalu memberik dukungan, kepedulian kapanpun dimanapun Salsabila Ayunda, Sheyla Ade Nada, Ismah Huwaida, Milenim Angela B, Syifa Madani, Lafzi Quraini dan Moch Nizam saya ucapkan terimakasih banyak kepada kalian semua karena telah berada saat kondisi susah maupun senang dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih juga untuk teman-teman satu angkatan Industrial Design 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa dalam proposal ini masih banyak kekurangan yang jauh dari kata kesempurnaan. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik agar proposal tugas akhir yang akan di perbaiki oleh penulis dimasa yang akan datang lebih bagus dan makin bermanfaat nantinya.

Bandung, 21 Juli 2022



Avintya Fatimah Rahma Putri