

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Adopsi Layanan Website E-Burusan SAE Pada Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Kota Bandung Menggunakan *Customer Satisfaction in Web 2.0 Model*”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Teknologi Informasi Fakultas Informatika Telkom University.

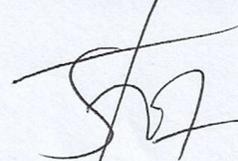
Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Z.K. Abdurahman Baizal, S.Si., M.kom, selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Telkom.
2. Bapak Rahmat Yasirandi, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing 1 yang telah sabar dalam memberikan arahan, saran, dan telah meluangkan waktunya untuk bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D., selaku dospem pembimbing 2 yang telah sabar dalam memberikan arahan, saran, dan telah meluangkan waktunya untuk bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhammad Johan Alibasa, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di jurusan Teknologi Informasi.
5. Bapak Wilsandi Saefuloh dan staff, selaku pegawai dinas Peternakan dan Pertanian Kota Bandung, yang telah membantu penulis dalam penelitian pada DKPP Bandung.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Andi Sirajuddin dan Ibu Nurmasagena S.E yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis, selalu memberi doa, nasehat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan.

7. Kedua adik penulis yaitu Andi Achmad Adjie dan Andi Sasikirana Zahrani serta keluarga besar penulis yang ada di Soroako, terima kasih atas doa dan segala dukungannya.
8. Lilian Agnes Aretha Sebayang, Sahrul Laila Safitri, Ariq Dary Prayogo, Teuku Rafif Raditya, Fika Apriliani, Falea Amira Nafisa, Putram, Faik, Sytha, Alam, Ulhy dan Nabo selaku sahabat-sahabat penulis yang selalu sabar dalam mendengarkan penulis. Terima kasih atas perhatian, bantuan, semangat, motivasi disetiap kesempatan.
9. Teman seperjuangan di kelas IT-42-02 dan teman-teman saya yang jauh di Sulawesi sana, yang telah mewarnai kehidupan penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
11. Serta teman-teman, kerabat, keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu dan memperlancar dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 03 Agustus 2022



Andi Annisa Shalsa Hardiyanti. AS