

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir penelitian ini dengan judul “Analisis *Social Media Marketing Coffee Shop* Tiga Pagi Banyuwangi di Era Covid-19 melalui Instagram”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Telkom University. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak Universitas Telkom, khususnya kepada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi Marketing Communication atas kesempatan, ilmu, dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir penelitian ini tidak akan bisa selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak dalam progresnya yang telah membantu penulis dalam membimbing dan memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si., selaku Rektor Telkom University
2. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang sangat berperan dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan melewati segala prosesnya dengan baik
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat berkembang selama menjadi mahasiswa di Telkom University
6. Bapak Jampu Awang Suryadi dan Ibu Siti Juwariah selaku Orang Tua penulis yang selalu mendampingi, memberikan doa serta dukungan yang tiada henti untuk penulis
7. Kak Ade Excel selaku informan kunci yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kak Dinda Alya, Kak Farrel Axel, Kak Fikli Rachmanda, Kak Slamet Estu, Kak Aris Susanto selaku informan pendukung yang telah bersedia untuk membagikan pengalamannya terkait @tigapagicoffeespace

9. Kak Harjuno Yumatri U selaku informan ahli yang telah bersedia membantu dan menjadi narasumber pada penelitian ini
10. Made Ayuni Widiantari, Nur Ainayah, Devi Nur Safitri, dan emiliano selaku teman penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan ini
11. Aulia CWN, Natasha Syaherani, Safira Hini, dan Melati Ratu sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa, dan menemani penuli saat tertawa dan menangis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini
12. Teman-teman KM-42-MC-06 dan teman-teman satu bimbingan yang senantiasa berbagi informasi, berjuang bersama, dan berbagi ilmu selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat terbuka dan menerima apabila terdapat kritik, saran, dan masukan yang diberikan kepada penulis sebagai bahan evaluasi di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca nantinya

**Banyuwangi, 22 Juli 2022**

**Jatayu Suryaning Ardillah**