

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	11

2.1.1.1 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal Dalam Pendekatan Humanistik	12
2.1.1.2 Hambatan-Hambatan Komunikasi Interpersonal	13
2.1.1.3 Model Komunikasi Interpersonal	15
2.1.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal	17
2.1.2 Penetrasi Sosial	19
2.1.3 Definisi Perawat	21
2.1.3.1 Peran Perawat	21
2.1.3.2 Prinsip Etika Perawat	23
2.1.3.3 Kode Etik Perawat	25
2.1.4 Pasien	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Paradigma Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.3.1 Subjek Penelitian	42
3.3.2 Objek Penelitian	42
3.4 Lokasi Penelitian	42
3.5 Unit Analisis Penelitian	42
3.6 Informan penelitian	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1 Data Primer	47
3.7.2 Data Sekunder	48
3.8 Teknik Analisis Data	48
3.9 Teknik Keabsahan Data	50
BAB IV	51

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Informan	51
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Perawat dan Pasien di Wisma Atlet Kemayoran	55
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Pasien COVID-19 dan Perawat COVID-19 di Wisma Atlet Kemayoran.....	81
4.3.1.1 Keterbukaan	82
4.3.1.2 Empati	86
4.3.1.3 Sikap Mendukung	87
4.3.1.4 Sikap Positif	89
4.3.1.5 Kesetaraan	92
4.3.2 COVID-19 Recovery Communication Model	94
4.3.3 Hambatan Komunikasi Yang Dialami Oleh Pasien dan Perawat.	102
4.3.3.1 Hambatan Yang Dialami Oleh Pasien.	102
4.3.3.2 Hambatan Komunikasi Yang Dialami Oleh Perawat.....	102
BAB V.....	104
KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
4.4 Kesimpulan	104
4.5 Saran.....	105
5.2.1 Saran Akademisi	105
5.2.2 Saran Praktisi	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	110