

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambara Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Identifikasi Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Rangkuman Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Penelitian .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Skala Pengukuran.....	34
3.4 Tahapan Penelitian.....	35
3.5 Populasi dan Sampel .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Pengumpulan Data dan Karakteristik Responden.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>