

KATA PENGANTAR

Tak ada rasa selain syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat waktu dan sehat yang diberikan penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Strategi *Marketing Public Relations* ‘Belajar Bahasa Isyarat’ Melalui *Community Involvement* oleh Kopi Tuli”. Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan program S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Terlepas dari kendala yang terkandung dalam penulisan skripsi, melalui dukungan moral dan material secara langsung dan tidak langsung, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, yaitu :

1. Keluargaku; Ayah, Bunda, Kakak, Abang, Salma. Jarak tidak jadi masalah asal masih bisa ditempuh melalui travel Buah Batu – Jatiwaringin.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Suryani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memandu mahasiswa-mahasiswa berkembang secara akademis dan profesional.
4. Ibu Idola Perdini Putri selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ruang belajar dan berkembang bagi pelajar melalui kurikulum dan sistem yang dijalankan.
5. Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali, S.S., M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah mengerahkan tenaga untuk membimbing penulis serta memberi kesempatan bertualang yang membawa manfaat luar biasa pada penulis.
6. Pihak Kopi Tuli selaku Narasumber yang bersedia membagi ilmu dan waktunya pada penelitian yang dilakukan penulis. Semoga bisa menjadi manfaat dan berkah bagi Kopi Tuli.
7. Dianti Pradnya Pramita saudariku. *Here’s to our own girl boss journey!*
8. Abyan Akmal Maulana yang sudi berbagi hari, opini, dan isi hati.

9. Keluarga kecilku di Bandung : Rasyad, Irene, Lala, Oiyen, Sapi, Chonky. Do'aku akan mengiringi jalan kalian selalu.
10. Yifa, Dea, Febas—sobat Toga cabang putri yang tidak pernah sungkan untuk jadi tempat nyaman saat kenyataan mulai nyebelin, *love full!*
11. PRIMBON (Bang Hendi, Lulla, June, Dinan), *I couldn't ask for a better team mates.*
12. Bilos, Tasya, dan Abi kawan panik dalam belajar di kampus. Selamat mengarungi labuan karir, ya. Stop panik.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar dengan adanya kekurangan yang dapat ditemukan pembaca. Walau begitu, semoga hal tersebut tidak mengurangi inti dan nilai bermanfaat dari temuan penelitian. Akhir kata, selamat membaca.