

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas pembimbingan dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“MEMPERTAHANKAN BRAND AWARENESS PT. INDOMARCO PRISMATAMA MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (@INDOMARET)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi, Program Studi (S1) Digital *Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung dan membantu hal-hal teknis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Digital *Public Relations* dan juga dosen wali PR-42-03 yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi (S1) Digital Public Relation yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi program studi (S1) Digital Public Relation atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Ibu dan bapak penulis yaitu Ibu Ating Rita Sungkiwi dan Bapak Oerip Wahyudi yang selalu memberi semangat dan tiada henti memberi dukungan, kasih sayang, dan doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman anak warung depan pantai yang selalu memberi hiburan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Nini, Rafif, Hamim, selaku teman seperjuangan yang senantiasa selalu mengingatkan mengerjakan skripsi.
10. Pak Nugroho Adhi Wibowo selaku informan kunci yang bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk di wawancarai dan memberikan informasi terkait topik penelitian penulis.
11. Wibiana dan Salsabila Rahiq, selaku informan pendukung sekaligus teman seperjuangan yang membantu memberikan semangat dan informasi terkait penelitian skripsi penulis
12. Shabilla Yovianti Munzahid, selaku pacar, calon istri tersayang yang selalu memarahi dan memberi dukungan untuk terus mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
13. *And last but not least, I want to thank me, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work, I want to thank me for having no days off, I want to thank me for never quitting, I want to thank me for always being a giver and trying to give more than i receive, I want to thank me for trying to do more right then wrong, I want to thank me for just being me at all time.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 03 Agustus 2022



Rama Febriero