

DAFTAR PUSTAKA

- A. Sofwan, S. A. (2017). PERANCANGAN TEKNOLOGI DALAM PENERAPAN ROBOT PELAYAN TAMU COTTAGE. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Aan Widodo, D. A. (2020). Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Bekasi . *Ettisal*.
- AISYAH, S. (2012). AKTIVITAS HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF DI. *repository.uin-suska.ac.id*.
- Anwar Sani, M. H. (2020). Pemahaman petugas kehumasan Kementerian Dalam Negeri tentang peran Humas Pemerintah. *PRofesi Humas*.
- Bunga Rismaya Riantika, H. W. (2016). ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLK PADA DINAS KOMUNIKASI, . *ejournal3.undip.ac.id*.
- D.Smith, R. (2020). *Strategic Planning for Public Relations*. New York.
- DetikNews. (2021, April 28). Canggih! Pemkot Semarang Sediakan Robot Penyambut Tamudi Balai Kota.
- Diskominfo.semarangkota.go.id. (2016, Mei 7). Struktur Organisasi.
- Dr. H. Zainal Mukarom, M. M. (2015). *Manajemen Public Relation*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Febrihantoro Triyoga Pamungkas, D. R. (2020). IMPLEMENTASI SMART CITY DI KOTA SEMARANG. *etd.repository.ugm.ac*.
- Hall, R. E., Bowerman, B., Braverman, J., Taylor, J., Todosow, H., & Von Wimmersperg, U. (2000). The vision of a smart city. *OSTI.GOV*.
- Herawati, E. (2011). Komunikasi dalam Era Teknologi Komunikasi Informasi. *Binus Journal Publishing*.
- Humas Undip. (2021, Mei 10). Robot Pelayanan Undip Mulai Tugas di Pemkot Semarang Setelah Dhibahkan.
- inixindojoga.co.id. (2201, Oktober 16). Pemkot Semarang Pamerkan Tilik Semar dan Robot Pelayanan di Indo Smart City Forum & Expo 2021.
- Insetyonoto. (2021, Mei 11). Undip Hibahkan Tiga Robot Kepada Pemkot Semarang.
- Ira Rahmawati, E. L. (2019). PROSES INOVASI PELAYANAN KOMUNITAS DIGITAL

- PEMERINTAH KOTA SEMARANG “SEMARANG DIGITAL KREATIF (SDK)”
DI SEMARANG. *Journal Of Public Policy And Management Review*.
- Iriantara, Y. (2019). HUMAS PEMERINTAH 4.0. *Media Nusantara*, 15.
- Kompas.Com. (2021, Mei 11). Unik, Robot Karya Undip Ini Punya Tugas di Pemkot Semarang.
- Pardede, P. (2009, Mei 10). Paradigma Penelitian.
- Pramudito, F. (2020). Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Semarang dalam Melakukan Pengelolaan Sosial Media untuk Meningkatkan Citra (Corporate Image) di Masyarakat Kota Semarang. *Institutional Respository*.
- Richie Marlon, H. h. (2020). Penerapan Artificial Inteligence (AI) pada Robot Asuhan Keperawatan NAR dalam Peningkatan Efektivitas Kinerja Kerja di Rumah Sakit. *Semantic Scholar*.
- Saefudin, A. (2008). Perkembangan Teknologi Komunikasi: Perspektif Komunikasi Peradaban. *Mediator Jurnal Komunikasi*.
- Satlita, L. (2020). AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DALAM RANGKA MEMBINA .
Staffnewuny.
- semarangkota.go.id. (2018, Mei 07). Pemkot Semarang Raih Predikat Best Smart Living City.
- Silalahi, U. (2004). Komunikasi Pemerintahan : Mengirim dan Menerima Informasi Tugas dan Informasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Undip. (2020, Juni 22). Undip Ciptakan Robot untuk Bantu Tenaga Medis Tangani Pasien Corona.
- Wikipedia. (2021, November 7). Penelitian Kualitatif.
- zafira. (2021, April 29). Konsep Semarang Smart City Terus Dikembangkan dengan Berbagai Inovasi.
- Zamroni, M. (2009). PERKEMBANGAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEHIDUPAN. *Jurnal Dakwah*.