

**Penerapan *Smart City* Kota Semarang dalam Penggunaan Robot sebagai  
Layanan Publik di Pemerintah Kota Semarang**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Intan Wanda Permata

1503180159



**PRODI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**