

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan.....	2
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	2
1.2.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metode Pengumpulan dan Analisis Data .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Analisis Data .....	5
1.6 Kerangka Penelitian .....	6
1.7 Pembabakan .....	7
BAB II DASAR PEMIKIRAN .....	8
2.1 <i>Design Thinking</i> .....	8
2.1.1 Elemen <i>Design Thinking</i> .....	8
2.1.2 Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	9
2.2 <i>Website</i> .....	11
2.2.1 Fungsi-Fungsi <i>Website</i> .....	12
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Website</i> .....	13
2.2.3 Prinsip-prinsip Desain Web .....	13
2.2.4 Kriteria Desain <i>Website</i> yang Baik.....	16
2.3 Antarmuka/ <i>User Interface</i> (UI).....	19
2.3.1 Elemen Desain UI .....	19
2.4 <i>User Experience</i> .....	26
2.5 Kerangka Teori .....	26

2.6 Asumsi.....	27
<b>BAB III DATA DAN ANALISIS .....</b>	<b>28</b>
3.1 <i>Empathize</i> .....	28
3.1.1 Data Obyek Penelitian.....	28
3.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Instansi.....	30
3.1.3 Data Khalayak Sasaran.....	31
3.1.4 Data Desain Terdahulu .....	32
3.1.5 Data Proyek Sejenis .....	39
3.1.6 Rangkuman Data Hasil Wawancara .....	42
3.2 Analisis Data .....	50
3.2.1 Analisis Data Perbandingan Visual .....	50
3.3 <i>Define</i> .....	72
3.3.1 <i>User Persona</i> .....	72
3.4 Penarikan Kesimpulan.....	74
<b>BAB IV KONSEP DAN HASIL PERANCANGAN .....</b>	<b>75</b>
4.1 <i>Ideate</i> .....	75
4.1.1 Konsep Pesan <i>Big Idea (What to Say)</i> .....	75
4.1.2 Konsep Kreatif ( <i>How to Say</i> ) .....	75
4.1.3 Konsep Visual.....	76
4.1.4 Konsep Media .....	79
4.2 <i>Prototype</i> .....	80
4.2.1 <i>Site Map</i> .....	80
4.2.2 <i>Wireframe (Lo-Fi)</i> .....	81
4.2.3 <i>Wireflow</i> .....	88
4.2.4 Hasil Perancangan .....	89
4.3 <i>Usability Testing (UT)</i> .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>