

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
LETON COFFEE DI KOTA PEKANBARU RIAU
(STUDI PADA PELANGGAN LETON COFFEE DI KOTA PEKANBARU)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi *S1 Digital Public Relations*

Disusun Oleh:

Bima Syattriyo Hantoro
1503184074



**Telkom
University**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2022