

KATA PENGANTAR

Proses penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Terapeutik Melalui Konsultasi Kesehatan Mental Terhadap Loyalitas Merek Aplikasi Mobile Alodokter” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dalam Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan, peneliti memahami skripsi ini tidak lepas dari adanya kerja sama serta bantuan dari berbagai pihak. Sebab itu dengan segenap kerendahan hati, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia serta kesehatan yang tidak ternilai harganya, hingga peneliti dapat menyelesaikan dan melalui proses penyusunan skripsi dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, Ssi., M. Si selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
4. Bapak Ayub Ilfandi Imran, Ph. D selaku Kaprodi Hubungan Masyarakat Digital Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Hubungan Masyarakat Digital
5. Bapak Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., MM selaku dosen wali peneliti yang membantu selama berjalannya perkuliahan.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing peneliti yang amat sangat berkontribusi besar dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kedua orang tua peneliti, yaitu Babah Sridanto dan Mama Siti Hajar Yusuf yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman booking kerkom Arif, Feby, Nadiyah dan Nadia untuk kerjasama dan kekompakan selama perkuliahan online hingga penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman Kost Devin, Bu Eni, Suci, Munadi, Raka, Audi, dan Sayyid yang selalu membantu dan menghibur peneliti selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan pada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penulisan ataupun yang lainnya. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan dapat menerima kritik serta masukan yang membangun dari pembaca sebagai bahan evaluasi di kemudian hari. Semoga hasil penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi semua kalangan.

Bandung, 15 Agustus 2022

Fajrin Nugraha