

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas bimbingan dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DI RSUD dr. SOEDONO MADIUN”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi, Program Studi (S1) *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung dan membantu hal-hal teknis dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D., selaku Kepala Program Studi *Digital Public Relations* dan juga dosen wali PR-42-03 yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi (S1) *Digital Public Relation* yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi program studi (S1) *Digital Public Relation* atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Orangtua penulis, Abi Djoko Siswanto dan Ibu Ining S. Vitasari, yang selalu memberi semangat dan tiada henti memberi dukungan, kasih sayang dan doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bpk. Arianto Bayu S., dan Elik Budiawati, sebagai mertua penulis yang selalu memberikan kasih sayang serta semangat kepada penulis dalam pengerjaan skripsi.
9. Shofi Kirana Puspaningtyas, istri penulis yang selalu memberi dukungan, semangat, cinta dan kasih sayang kepada penulis.
10. Fatimah Az Zahra, kakak yang selalu mendukung serta memberikan semangat kepada penulis.
11. Soraya Fathin Mansyuroh, Muhammad Jawad Fadlullah dan Malika Munifa Mumtaz, adik-adik penulis yang senantiasa menghibur penulis juga memberikan *support* dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Asad Muntadzar Az Zaki dan Salsabila Bilqis, yang selalau menghibur penulis dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Dr. Finariawan A.S, Sp.A., M Kes dan Sugeng Budiarto, S.T., selaku informan kunci yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk wawancara dan memberikan informasi terkait topik penelitian penulis.
14. Teman teman seperjuangan di HMI Manajemn Telkom dan Telkom University
15. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa

mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 6 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ali Taufiqi H.A.', written in a cursive style.

Ali Taufiqi H.A.