

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Perbandingan Survei Kepuasan Pasien RSUD dr. Soedono Madiun dengan RSUD Caruban Madiun Tahun 2021	6
Tabel 1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	10
Tabel 2.1 Konsep Pelayanan Prima A6	30
Tabel 2.2 Skripsi Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2.3 Jurnal Nasional	37
Tabel 2.4 Jurnal Internasional	41
Tabel 3.1 Unit Analisis Penelitian	47
Tabel 3.2 Informan Kunci Penelitian	48
Tabel 3.3 Informan Pendukung Penelitian	49