

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	i
<b>ABSTRAK.....</b>	ii
<b>ABSTRACT .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Gambaran Umum.....</b>	1
<b>1.1.1 Visi dan Misi.....</b>	1
<b>1.1.2 Fitur dan Layanan Grab.....</b>	2
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian .....</b>	3
<b>1.3 Identifikasi Masalah.....</b>	11
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	11
<b>1.5 Kegunaan Penelitian.....</b>	11
<b>1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....</b>	11
<b>1.7 Sistematika Penulisan.....</b>	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	13
<b>2.1 Rangkuman Teori.....</b>	13
<b>2.1.1 Pemasaran .....</b>	13
<b>2.1.2 Bauran Pemasaran .....</b>	13
<b>2.1.3 Promosi Penjualan.....</b>	14
<b>2.1.4 Dimensi promosi penjualan .....</b>	15
<b>2.2 Iklan .....</b>	15
<b>2.3 Minat Beli .....</b>	18
<b>2.4 Dimensi Minat Beli .....</b>	18
<b>2.5 Hubungan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli.....</b>	19
<b>2.6 Hubungan iklan terhadap minat beli.....</b>	19
<b>2.7 Kerangka Pemikiran .....</b>	28
<b>2.8 Hipotesis Penelitian .....</b>	28
<b>2.9 Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	30

<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2</b>	<b>Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Variabel Operasional .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Skala Pengukuran.....</b>	<b>33</b>
<b>3.3</b>	<b>Tahapan Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>3.4</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Populasi .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.2</b>	<b>Sampel .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>37</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Data Primer.....</b>	<b>37</b>
<b>3.5.2</b>	<b>Data Sekunder.....</b>	<b>37</b>
<b>3.6</b>	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>38</b>
<b>3.6.1</b>	<b>Uji Validitas .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6.2</b>	<b>Uji Reliabilitas.....</b>	<b>40</b>
<b>3.7</b>	<b>Teknik Analisis Data .....</b>	<b>41</b>
<b>3.7.1</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>41</b>
<b>3.8</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>43</b>
<b>3.8.1</b>	<b>Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>43</b>
<b>3.8.2</b>	<b>Uji t .....</b>	<b>44</b>
<b>3.8.3</b>	<b>Uji F .....</b>	<b>45</b>
<b>3.8.4</b>	<b>Koefisien Determinasi .....</b>	<b>45</b>
<b>3.9</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>46</b>
<b>3.9.1</b>	<b>Uji Normalitas.....</b>	<b>46</b>
<b>3.9.2</b>	<b>Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>	
<b>4.1</b>	<b>Pengumpulan Data .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2</b>	<b>Karakteristik Responden .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>50</b>
<b>4.2.3</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....</b>	<b>50</b>
<b>4.2.4</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....</b>	<b>51</b>
<b>4.3</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>59</b>
<b>4.3.3</b>	<b>Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>63</b>
<b>4.3.4</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>64</b>

<b>4.3.5 Koefisien Determinasi .....</b>	65
<b>4.4 Hasil Pembahasan.....</b>	66
<b>4.4.1 Analisa Deskriptif .....</b>	66
<b>4.4.2 Uji Hipotesis .....</b>	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	70
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	70
<b>5.2 Saran .....</b>	70
<b>5.2.1 Saran Praktis.....</b>	70
<b>5.2.2 Saran Teoritis .....</b>	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	72
<b>LAMPIRAN.....</b>	76