

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas Berkat Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih setia-Nya, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya Laporan Tugas Akhir (TA) penulis ini dapat diselesaikan. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh *E-Service Quality* Dan *Promotion* Terhadap *Customer Satisfaction* Pada Mysooltan Di Jabodetabek”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang berperan dalam hidup penulis:

1. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang benar-bener sepenuh hati membimbing penulis, sabar, mengarahkan dan memberikan *encouragement word* kepada penulis dan teman-teman bimbingan penulis dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku dosen wali selama kurang lebih 2 tahun dan selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah bersedia memberikan arahan-arahan dan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
3. Selaku dosen penguji Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. dan Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan arahan dan nasihat bagi penulis.
4. Bapak Drs. Hending Sitepu S.H., M.H. (alm) & Ibu Keriahen Bangun selaku orang tua penulis yang telah sepenuh hati mendoakan dan mendukung segala dukungan moril ataupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
5. Kakek Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M (alm) & Nenek Fenni Nurfitriani yang telah memberikan dukungan moril dan motivasi kepada penulis untuk terus semangat jalanin hari-hari.
6. Kepada Telkom Indonesia khususnya bang Renno Rifaldo selaku karyawan Telkom Group yang telah memberikan informasi dan serta mengijinkan penulis melakukan penelitian dengan objek penelitian Mysooltan.

7. Teman-teman ekstensi Administrasi Bisnis penulis terutama pada Ayu, Satrina, Khevin, Miranda, dkk. Terima kasih ya selama 2 tahun sudah banyak membantu dan memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. *Last but not least. I want to thank me, i want to thank me for believing in me, i want thank me for doing all this hard work, i want to thank me for having no days off, i want to thank me for never quitting, i want thank me for always being a giver and trying to give more than receive and i want to thank me for trying to do more right than worng, i want to thank me for just being.*

Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak-pihak berkepentingan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda atas perbuatan baik yang telah diberikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna, baik segi isi, penelitian, maupun penyajian. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam perbaikan di masa mendatang.

Binjai, 24 Agustus 2022



Eren Nanda Sitepu