

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengguna Mysooltan Terdaftar di Jabodetabek.....	5
Tabel 1. 2 Daftar Kompetitor/Players Connectivity Mysooltan	5
Tabel 1. 3 Daftar Kompetitor <i>Digital Service</i> Mysooltan.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Kepuasan Pelanggan	9
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey <i>E-Service Quality</i>	11
Tabel 1. 6 Hasil Pra-Survey <i>Promotion</i>	14
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu.....	27
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu	29
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Linkert.....	41
Tabel 3. 4 Kategori Skor Jawaban	51
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas 100 Responden.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>E-Service Quality</i>	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Promotion</i>	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	66
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1	67
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X2	69
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4. 12 Pengajuan Hipotesis secara Simultan (Uji F)	79
Tabel 4. 13 Pengajuan Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	80
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi (R Square)	81
Tabel 4. 15 Perhitungan Pengaruh Secara Parsial.....	82