

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PROMOTION* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION PADA MYSOOLTAN DI
JABODETABEK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Eren Nanda Br Sitepu

1501208461



**ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2022