

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang.....	3
1.3. Identifikasi Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.6. Waktu Dan Periode Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	12
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.5. Ruang lingkup Penelitian.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran.....	30
3.3. Tahapan Penelitian.....	33
3.4. Populasi dan Sampel.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	34

BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2. Analisis Hasil Penelitian	44
4.3. Pembahasan	48
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59