

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas ridho dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Holland Bakery Cabang Buah Batu, Jawa Barat”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana di Program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua Ibunda penulis yang tercinta Elvi Safitri dan Ayah penulis Al Asri, kakak penulis Safira Nabila serta adik tercinta Annisa Balqis dan Lutfiyah Kamila Ramadhani yang selalu mendoakan, mendukung, dan memotivasi penulis tidak ada hentinya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Sherly Artadita, S.T.P.,M.B.A.,M.S.M, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu dan memberikan masukan dan saran pada skripsi ini.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono , S.Sos., M.A.B selaku dosen wali yang berkontribusi dan memberikan semangat, arahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Fadilah Feliani Berlian Cahya, selaku kekasih yang selalu mengerti, memahami, memberikan dukungan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh teman-teman AB-42-06 dan teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan satu sama lain, dan bekerjasama dengan baik selama masa perkuliahan.
9. Dan seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 8 Agustus 2022



Alvin Naufal