

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Logo PMN Rumah Sakit Mata Cicendo | 2 |
| Gambar 1. 2 Prosedur untuk mendapatkan jaminan pelayanan kesehatan BPJS.... | 7 |
| Gambar 1. 3 Gangguan Pengelihatan di Indonesia | 9 |
| | |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 39 |
| | |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Respoonden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia..... | 58 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 58 |
| Gambar 4. 4 Garis Kontinum Dimensi <i>Tangibility</i> | 60 |
| Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi <i>Reliability</i> | 62 |
| Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi <i>Responsiveness</i> | 63 |
| Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi <i>Assurance</i> | 64 |
| Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi <i>Emphaty</i> | 65 |
| Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi <i>Expectation</i> | 66 |
| Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi <i>Performance</i> | 67 |
| Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi <i>Comparison</i> | 68 |