

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS DI PMN RUMAH SAKIT MATA  
CICENDO BANDUNG PADA MASA COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**DEOLANA PRATAMA**

**1401162443**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**