

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS DI PMN RUMAH SAKIT MATA
CICENDO BANDUNG PADA MASA COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DEOLANA PRATAMA

1401162443



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**