

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Agus Kusnayat, S.T., M.T. dan Bapak Dr. Yusuf Nugroho Doyo Yekti, S.T., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Perusahaan PT Tom Cococha Indonesia sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua saya, Alm. Bapak Haryono dan Ibu Dwi Katitiningasih, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.