

DAFTAR PUSTAKA

- Diana Meiriana Selvianti, (2015). Perancangan Service Design pada Layanan IT PUSAIR dengan Menggunakan Framework ITIL Versi 3.
- Qurratul Aini Rachman, (2017). Pembuatan Information Security Management Layanan Teknologi Informasi pada PPTI STIKOM Surabaya Menggunakan ITIL Versi 3.
- Bahar Adi Purnomo, (2021). Perancangan Keamanan Informasi Menggunakan Metode Analisis Risiko COBIT 5 pada Layanan Bisnis PT POS Indonesia.
- Yusuf Bahtiar, (2020). Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi BUMNp pada Proses Pengelolaan Layanan dan Pengelolaan Sekuriti Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus : PT Nindya Karya (Persero)).
- Didin Herlinudinkhaji, (2019). Evaluasi Layanan Teknologi Informasi ITIL Versi 3 Domain Service Design pada Universitas Selamat Sri Kendal.
- Shervita Amalia Putri, (2015). Evaluasi Tingkat Kesiapan Service Design menggunakan IT Infrastructure Library (ITIL) Versi 3 pada PT Fajar Mas Murni Bekasi (Studi kasus : Aplikasi AS400).
- Mifta Aziz, (2015). Perancangan Service Design pada Layanan Angkutan Barang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Menggunakan Framework ITIL versi 3.
- Adi Tiatama, (2016). Perencanaan Tata Kelola Manajemen Keamanan Informasi menggunakan Information Technology Infrastructure Library (ITIL) v3. Pada DNet Surabaya.
- Nadiya Mardiyanti, (2020). Analisis dan Perancangan Implementasi Layanan Internal Perusahaan dengan Menilai Tingkat Portofolio Manajemen Layanan dan Tingkatan Manajemen Layanan pada PT. Dirgantara Indonesia Menggunakan Kerangka Kerja ITIL.
- Office of Government Commerce ITIL V3 Service Design, (t.thn.). *<https://tomj Smyth.files.wordpress.com/2015/04/itilv3sd-itil-v3-service-design.pdf>*. Diambil kembali dari easyvista Corporation Web site: <https://tomj Smyth.files.wordpress.com/>
- Viky Hermana Pratama, (2015). Assessment dan Perancangan ITSM Domain Service Design Berdasarkan ITIL versi 2011, ISO 20.000 Series, dan ISO 15.504 Series untuk Meningkatkan Capability Level dengan Pemanfaatan Tool Remedy (Study Kasus : PT. Telkom Indonesia Tbk.).
- <https://diskominfo.bandung.go.id/>