

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DISKOMINFO KOTA BANDUNG  
PADA PROSES *INFORMATION SECURITY MANAGEMENT*  
MENGUNAKAN ITIL VERSI 3**

**Oleh :**

**SHIDRATUL KHODRI**

**1202160355**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**