

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan *Quality Metrics* pada Proyek STTF (*Shifting To The Front*) Distribusi wilayah Sukasari di PT. XYZ Menggunakan Metode *Internal Control***”. Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu serta memberi dukungan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa yang senantiasa mendukung dan memberikan doa selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Aliy Zulfanny selaku pembimbing lapangan dan rekan-rekan karyawan di PT. XYZ yang telah memberikan arahan dan masukan dalam proses pengumpulan data tugas akhir ini.
5. Rekan-Rekan magang di PT. XYZ Fajar, Arya dan Iqbal yang telah bekerja sama dalam proses pengumpulan data tugas akhir ini.
6. Teman-teman penulis terutama Nadia, Luthfia dan Afifah serta teman-teman bimbingan Reggie, Arvia, Firman yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Rifqy Naufal Pratama yang selalu berada di samping penulis untuk memberikan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.