

1. Pendahuluan

Latar Belakang

Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Kelas II Tarakan merupakan instansi pemerintahan yang bergerak di bidang layanan vaksinasi dan kesehatan perkapalan. Instansi ini merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) dari Kementerian Kesehatan RI yang bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (Ditjen P2P) yang mempunyai peran utama dalam mencegah penyakit karantina, penyakit menular, potensial wabah melalui pelabuhan udara dan laut. KKP Kelas II Tarakan memiliki 1 kantor induk dan 7 kantor wilayah kerja. Di era yang modern sekarang, teknologi informasi sudah berkembang pesat, salah satu yang sangat berkembang yaitu website. Website memiliki pengaruh yang besar kepada informasi yang tersedia melalui internet [1].

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak KKP Kelas II Tarakan, saat ini KKP Kelas II Tarakan belum memiliki sebuah *website* dan sedang merencanakan untuk membuat sebuah *website* sebagai sarana untuk menyampaikan informasi terbaru dan menarik untuk dibaca oleh pengguna, lalu agar penyampaian informasi bisa lebih cepat untuk disampaikan dan lebih cepat diterima oleh pengguna.

Penelitian ini akan memberikan rekomendasi *user interface website* informasi layanan vaksinasi dan perkapalan menggunakan metode *goal directed design* dengan objek penelitian atau studi kasus yaitu instansi KKP Kelas II Tarakan yang diharapkan bisa mengidentifikasi *goal* (tujuan) dari pengguna sehingga dapat mempermudah pengguna untuk mencapai *goal* (tujuan). Dengan menggunakan metode *goal directed design* ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang sesuai.

Sebuah website tentunya harus memiliki usability yang baik agar pengguna dapat menggunakan website dengan nyaman dan mendapatkan informasi dan layanan secara cepat dan akurat. Usability merupakan faktor yang relevan dalam melihat kualitas sebuah website [1]. System usability scale (SUS) merupakan sebuah alat untuk mengukur usability dari sebuah website. SUS berisi kuesioner yang terdiri dari 10 pertanyaan dengan pilihan jawaban berupa skala dari 1 sampai 5 yang maksudnya 1 berarti sangat tidak setuju dan 5 berarti sangat setuju [3]. Pada penelitian ini akan menggunakan SUS untuk mengukur kualitas *website* ini karena metode ini relatif cepat dan mudah, memiliki sifat *nonproprietary* (bukan hak milik) sehingga hemat biaya untuk digunakan dan bisa dinilai dengan cepat, lalu metode ini juga dapat digunakan untuk mengevaluasi hampir semua jenis antarmuka, dan hasil survei metode ini adalah skor tunggal, mulai dari 0 sampai 100 sehingga relatif mudah dipahami banyak pihak[2].

Topik dan Batasannya

Pada penelitian tugas akhir ini akan berfokus pada perancangan *user interface website* informasi layanan vaksinasi dan perkapalan dengan menerapkan metode *goal directed design*. Objek yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu instansi Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Kelas II Tarakan. Penelitian ini juga hanya akan sampai pada tahap *prototype*, tidak ada penulisan kode program pada penelitian ini.

Tujuan

Tujuan yang ingin didapatkan pada penelitian tugas akhir ini adalah untuk membuat rancangan desain *user interface website* informasi layanan vaksinasi dan perkapalan menggunakan metode *goal directed design* dengan objek atau studi kasus yang akan dipakai yaitu instansi Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Kelas II Tarakan. Lalu tujuan selanjutnya yaitu untuk menganalisis hasil pengujian *usability* dari rancangan *user interface* yang telah dibuat.

Organisasi Tulisan

Bagian selanjutnya dari penelitian ini yaitu bagian 2 studi terkait. Studi terkait adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelola bahan penelitian. Pada kasus ini yaitu mengumpulkan hal yang berkaitan dengan *user interface*, metode *goal directed design*, dan sumber lain yang mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini. Lalu setelah ini dilanjutkan ke bagian 3 alur pemodelan yang berisi tentang proses-proses penelitian yang dilakukan. Setelah itu yaitu bagian 4 evaluasi yang kegiatannya itu berupa pengujian dari produk yang telah dibuat. Lalu diakhiri di bagian 5 kesimpulan yang berisi informasi tentang hasil akhir dari penelitian tugas akhir.