

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya berupa kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan *Positioning Backyard Coffee & Eatery* Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Menggunakan Metode *Multidimensional Scaling* (MDS) dan SWOT Analysis” penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat peneliti selesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T, M.T., dan Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M selaku menjadi dosen pembimbing yang dengan sabar memberi arahan, memberi masukan, dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat berjalan lancar.
4. Khalid Aldiaz selaku owner *Backyard* yang telah membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ghina Atha Febrianti, Dian Kusuma Damayanti, M. Fadhlana Adlana, Nadya Calista Siahaan, Baihaki Hakim Firdaus selaku keluarga Departemen Riset & Kompetisi angkatan 2018.
6. Intan Julia Putri, I Made Agung Sagita, Faridah Muthia, Izdihar Zalfa, Timmy Permana, dan Luthfi Faqihudd selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Seluruh narasumber dan pihak terkait yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir Ini.