

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	7
I.3 Rumusan Masalah	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar	11
II.1.1 Mata Kuliah Relevan.....	11
II.1.2 Referensi Akademik/Ilmiah Relevan	12
II.2 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan.....	18
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	21
III.1 Sistematika Perancangan	21
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	22
III.1.2 Tahap Perancangan Solusi	23
III.1.3 Tahap Verifikasi.....	28
III.1.4 Tahap Validasi	28
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	29
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	29
III.2.1 Batasan Tugas Akhir.....	29
III.2.2 Asumsi Tugas Akhir	29
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	30
IV.1 Deskripsi Data	30
IV.1.1 Identifikasi <i>Brand Coffee Shop</i>	30
IV.1.2 Identifikasi Atribut Berdasarkan Penelitian Terdahulu	31

IV.1.3 Identifikasi Atribut Berdasarkan Wawancara.....	31
IV.1.4 Perancangan Kuesioner	32
IV.1.5 Uji Validitas.....	33
IV.1.6 Penyebaran Kuesioner	33
IV.1.7 Pengumpulan Data Kuesioner	33
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	34
IV.3 Proses Perancangan	35
IV.3.1 Proses Perancangan Menggunakan <i>Multidimensional Scaling</i>	35
IV.3.2 Hasil <i>Perceptual Mapping</i>	37
IV.3.3 Analisis Jarak <i>Euclidean</i> Atribut <i>Brand Coffee Shop</i>	38
IV.3.4 Analisis Kondisi Persaingan <i>Brand Coffee Shop</i>	48
IV.4 Perancangan Matrix SWOT.....	51
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan Perbaikan	54
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....	55
V.1 Validasi Hasil Rancangan	55
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	55
V.3 Perancangan Sistem Terintegrasi	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
VI.1 Kesimpulan.....	63
VI.2 Saran dan Rekomendasi.....	64
VI.2.1 Saran Untuk <i>Backyard Coffee & Eatery</i>	64
VI.2.2 Saran untuk Tugas Akhir Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN A.....	68
LAMPIRAN B	70
LAMPIRAN C	75
LAMPIRAN D.....	89
LAMPIRAN E	93