

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

| <b>Istilah/<br/>Singkatan</b>     | <b>Deskripsi</b>   | <b>Halaman<br/>Pertama<br/>Muncul</b> |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| <i>Quality Metrics</i>            | Matriks yang tepat dalam mengontrol kualitas proyek dan nantinya akan ada verifikasi pada proses <i>control quality</i> untuk mengetahui proyek yang dikerjakan sudah memenuhi standar kualitas atau tidak | 8                                     |
| <i>Quality Checklist</i>          | <i>Tools</i> yang digunakan dalam memverifikasi apakah suatu pekerjaan pada proyek telah dikerjakan dengan benar   | 10                                    |
| <i>Manage Quality</i>             | Proses memastikan bahwa proyek yang dikerjakan, proses yang dilakukan serta <i>deliverables</i> yang dihasilkan sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan oleh <i>project owner</i>                        | 10                                    |
| <i>Internal Control</i>           | Memastikan akurasi dan keandalan dalam poin krusial pada proses usaha dan bisa membantu mengurangi jumlah kesalahan yang diperkenalkan pada prosesnya  | 9                                     |
| <i>Work Breakdown Structure</i>   | Dekomposisi hirarki dari seluruh lingkup pekerjaan untuk mencapai tujuan proyek dan membuat <i>deliverables</i> yang dibutuhkan  | 21                                    |
| <i>WBS Dictionary</i>             | Dokumen detail yang meliputi <i>deliverables</i> , aktivitas dan informasi penjadwalan tentang komponen satu dan yang lainnya di <i>WBS</i>  | 25                                    |
| <i>Critical Success Criteria</i>  | Kriteria keberhasilan yang harus dicapai dalam suatu aktivitas proyek  | 11                                    |
| <i>Possible error</i>             | Kemungkinan gagal/ <i>error</i> yang dapat terjadi dalam suatu aktivitas proyek  | 11                                    |
| <i>Monitoring and Controlling</i> | Upaya untuk mengendalikan, mengukur serta mengawasi pekerjaan-pekerjaan agar sesuai dengan napa yang direncanakan  | 2                                     |
| <i>Deliverables</i>               | Setiap produk, hasil, atau kemampuan yang unik dan dapat diverifikasi untuk melakukan layanan yang diperlukan untuk diproduksi untuk menyelesaikan suatu proses, fase, atau proyek                         | 4                                     |

|                           |  |    |
|---------------------------|--|----|
| <i>Time of Completion</i> | Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu proyek   | 3  |
| <i>Dashboard</i>          | Sebuah aplikasi berbasis sistem informasi yang dapat menampilkan informasi secara detail dalam layer tunggal | 5  |
| CME                       | <i>Civil Mechanical Engineering</i>  | 2  |
| BUMN                      | Badan Usaha Milik Negara   | 3  |
| COQ                       | <i>Cost of Quality</i>   | 25 |
| GQM                       | <i>Goal Question Metrics</i>   | 34 |
| SMART                     | <i>Specific, Measurable, Achievable, Relevant and Time-bound</i>   | 54 |
| RC                        | Refurbished Center   | 48 |
| ONT                       | Optical Network Termination  | 58 |
| STB                       | Set Top Box  | 58 |