

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	7
I.3 Rumusan Masalah .....	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	9
I.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar .....	11
II.1.1 Dimensi Kualitas dan Jasa Produk Industri Manufaktur .....	11
II.1.2 Parameter Kualitas .....	11
II.1.3 Penjaminan Mutu .....	12
II.1.4 <i>The Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	13
II.1.5 <i>10 Knowledge Areas</i> .....	14

II.1.6	Manajemen Kualitas Proyek.....	16
II.1.7	<i>Scope Baseline</i> .....	18
II.1.8	<i>Manage Quality</i> .....	18
II.1.9	<i>Quality Metrics</i> .....	19
II.1.10	SMART <i>Goals</i> .....	20
II.1.11	<i>Internal Controls</i> .....	20
II.2	Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan .....	24
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN .....	26
III.1	Sistematika Perancangan.....	26
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	26
III.1.2	Tahapan Perancangan .....	27
III.1.2	Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	33
III.1.3	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	33
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	33
III.2.1	Batasan Tugas Akhir .....	34
III.2.2	Asumsi Tugas Akhir .....	34
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	35
IV.1	Deskripsi Data .....	35
IV.1.1	<i>Project Scope Statement</i> .....	35
IV.1.2	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i> .....	36
IV.1.3	WBS <i>Dictionary</i> .....	37
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	40
IV.3	Proses Perancangan .....	41
IV.3.1	<i>Flowchart</i> Proses .....	41
IV.3.2	Penyesuaian SMART .....	42
IV.3.3	Perancangan <i>Quality Metrics</i> menggunakan <i>Internal Control</i> ... 43	

IV.3.4 Verifikasi <i>Quality Metrics</i> .....	50
IV.3.5 Perancangan <i>Quality Checklist</i> .....	52
IV.4 Hasil Rancangan.....	53
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	59
<b>BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN</b> .....	<b>60</b>
V.1 Validasi Hasil Rancangan .....	60
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	61
V.2.1 Analisis Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Implementasi .....	61
V.2.2 Analisis Batasan .....	63
V.2.3 Analisis Sensitivitas.....	63
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	64
V.3.1 Analisis Kuesioner Verifikasi Skala Guttman.....	64
V.3.2 Analisis <i>Quality Metrics</i> .....	64
V.3.3 Analisis Rencana Implementasi.....	66
V.3.4 Analisis <i>Quality Checklist</i> .....	68
V.3.5 Analisis Manajemen Kualitas Proyek.....	71
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>80</b>
VI.1 Kesimpulan.....	80
VI.2 Saran dan Rekomendasi .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>82</b>