

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Control Self-Assessment (CSA) Pada unit Infrastruktur TI Direktorat Pusat Teknologi Informasi Universitas Telkom Menggunakan COBIT 2019*”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Rekayasa Industri Jurusan Sistem Informasi Universitas Telkom. Penyusunan Tugas Akhir ini, tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari pihak lain. Oleh karena itu, kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terjadinya Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai. Bapak Indra Supriadi dan Ibu Reni Yusuf, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materi kepada saya selama perjalanan pendidikan saya. Adik – adik dan seluruh keluarga besar yang memberikan dukungan kepada saya.
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS selaku pembimbing I saya, atas kesabaran dalam membantu, membimbing serta memberikan arahan untuk saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B. selaku pembimbing II saya, atas kesabaran dalam membantu, membimbing serta memberikan arahan untuk saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. selaku wali dosen kelas SI-42-08
5. Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Universitas Telkom yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Unit Infrastruktur Teknologi Informasi (IsTI) PuTI dan seluruh staf yang telah membantu dalam pengumpulan data untuk penelitian.
7. Claery Jessica Tampubolon dan Raihan Ahmad selaku rekan tim penelitian yang telah saling bekerja sama dan membantu dalam susah dan juga senang selama pengerjaan penelitian ini.
8. Teman – teman saya, baik yang di Bandung maupun yang di Kendari yang telah banyak memotivasi serta memberikan dukungan untuk saya.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat kepada pembaca

terutama *civitas* akademik Universitas Telkom.