

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
DAFTAR ISTILAH.....	11
BAB I PENDAHULUAN	14
I.1 Latar Belakang.....	14
I.2 Perumusan Masalah	15
I.3 Tujuan Penelitian	15
I.4 Batasan Penelitian.....	15
I.5 Manfaat Penelitian	16
I.6 Sistematika Pembahasan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
II.1 Penelitian Terdahulu	18
II.2 Analisis Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	21
II.2.1 Analisis Teori	21
II.2.2 Kerangka Kerja.....	23
II.2.3 COBIT 2019	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
III.1 Kerangka Berpikir	34
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	36
III.3 Pengumpulan Data.....	37
III.3.1 Metode Pengambilan Data	37
III.3.2 Sumber Data	39
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak.....	39

III.5	Metode Evaluasi	40
BAB IV	PENGOLAHAN DATA PROSES BISNIS DAN PROFIL RISIKO	42
IV.1	Pengumpulan Data.....	42
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
IV.1.2	Visi.....	42
IV.1.3	Misi	43
IV.1.4	Struktur Organisasi	43
IV.2	Tugas Pokok	44
IV.3	Pemodelan Proses Bisnis.....	45
IV.3.1	Proses Bisnis Keberfungsian Layanan Teknologi Informasi	45
IV.3.2	Proses Bisnis Permintaan Data Layanan Center.....	46
IV.3.2.1	Alur Proses Colocation Server	47
IV.3.2.2	Alur Proses VPS Server	48
IV.3.2.3	Alur Proses Hosting Panel	49
IV.4	Pengelolaan Risiko	50
IV.4.1	Uraian Kinerja	51
IV.5	Identifikasi Risiko.....	51
IV.5.1	Kategori Risiko dan Konsekuensi	52
IV.5.2	Dampak Risiko	53
IV.6	Penilaian Risiko	57
IV.6.1	Peta Penilaian Risiko	57
IV.7	Kontrol pada Unit Infrastruktur TI	60
BAB V	ANALISIS KESENJANGAN PROSES BISNIS, RISIKO DAN REKOMENDASI	67
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	90
VI.1	Kesimpulan.....	90
VI.2	Saran	91
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN	95