

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
II.2 COBIT 2019	8
II.3 Prinsip kerja COBIT 2019.....	9
II.4 Domain dan Proses pada COBIT	10
II.5 Tata Kelola Teknologi Informasi	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
III.1 Kerangka Berpikir	18
III.2 Sistematika Penelitian	19

III.3	Pengumpulan Data	20
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak	21
III.5	Metode Evaluasi	22
III.6	Alasan Pemilihan Metode	22
BAB IV PENGOLAHAN DATA PROSES BISNIS DAN PROFIL RISIKO		24
IV.1	Rencana Jadwal	24
IV.2	Deskripsi Obyek Penelitian	24
IV.3	Visi	25
IV.4	Misi.....	25
IV.5	Stuktur Organisasi	25
IV.6	Tugas Pokok	26
IV.7	Identifikasi Risiko	27
BAB V ANALISIS KESENJANGAN PROSES BISNIS, RISIKO, DAN REKOMENDASI.....		55
V.1	Hasil Pengujian Data	55
V.2	Kebutuhan <i>Mapping</i> , Analisis Kesenjangan, dan Rekomendasi.....	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		130
VI.1	Kesimpulan.....	130
VI.2	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA		132