

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Permintaan Layanan PSB di Telkom STO Sepanjang .....	3
Gambar I. 2 Current State Value Stream Mapping pada Pelayanan Pemasangan Baru IndiHome di Telkom STO Sepanjang .....	4
Gambar I. 3 Pareto Jenis Waste pada Pelayanan PSB di Telkom STO Sepanjang .....	7
Gambar I. 4 Fishbone Diagram.....	9
Gambar II. 1 Diagram Pareto Defect pada Panel Instrumen Mobil.....	24
Gambar II. 2 Cycle Time pada Lembar Pengumpulan Data.....	25
Gambar II. 3 Fishbone Diagram pada Permasalahan Hardness Variation.....	27
Gambar II. 4 Agile adalah Istilah Umum untuk Banyak Pendekatan .....	29
Gambar II. 5 Tahapan Kerja XP (Sumber: Pressman & Maxim, 2020, p. 47) ...	31
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan.....	35
Gambar III. 2 Flowchart Tahapan Perancangan .....	37
Gambar IV. 1 Flowchart Proses Pendaftaran oleh Security, Administrasi oleh CS, dan Pemeriksaan Data .....	40
Gambar IV. 2 Flowchart Proses Work Order, Manajemen Janji, Menuju Lokasi Pemasangan, Proses Pemasangan, dan Penyiapan Berita Acara.....	41
Gambar IV. 3 Use Case Diagram Admin.....	45
Gambar IV. 4 Use Case Diagram Teknisi 1 & 2.....	46
Gambar IV. 5 Activity Diagram User Login .....	47
Gambar IV. 6 Activity Diagram Admin – View Data Order.....	48
Gambar IV. 7 Activity Diagram Admin – Input Data Order .....	48
Gambar IV. 8 Activity Diagram Admin - View Jadwal Teknisi .....	49
Gambar IV. 9 Activity Diagram Admin - Input Jadwal Teknisi.....	49
Gambar IV. 10 Activity Diagram Admin - Update Jadwal Teknisi .....	50
Gambar IV. 11 Activity Diagram Admin - View Report PSB .....	51
Gambar IV. 12 Activity Diagram Admin - Print Report PSB .....	51
Gambar IV. 13 Activity Diagram Teknisi - View Data Order dan Jadwal.....	52
Gambar IV. 14 Activity Diagram Teknisi – Input dan View Waktu Pemasangan .....	52
Gambar IV. 15 Activity Diagram Teknisi - View Report PSB.....	53

Gambar IV. 16 Activity Diagram Teknisi - Print Report PSB .....	53
Gambar IV. 17 SSD User Login .....	54
Gambar IV. 18 SSD Admin – View Data Order Pelanggan.....	55
Gambar IV. 19 SSD Admin – Input Data Order Pelanggan .....	55
Gambar IV. 20 SSD Admin - View Jadwal Teknisi .....	56
Gambar IV. 21 SSD Admin - Input Jadwal Teknisi .....	57
Gambar IV. 22 SSD Admin - Update Jadwal Teknisi .....	58
Gambar IV. 23 SSD Admin - View Report PSB .....	58
Gambar IV. 24 SSD Admin - Print Report PSB .....	59
Gambar IV. 25 SSD Teknisi - View Data Order dan Jadwal.....	60
Gambar IV. 26 SSD Teknisi – Input dan View Waktu Pemasangan.....	60
Gambar IV. 27 SSD Teknisi - View Report PSB .....	61
Gambar IV. 28 SSD Teknisi - Print Report PSB .....	62
Gambar IV. 29 Database Design.....	63
Gambar IV. 30 Halaman Login.....	64
Gambar IV. 31 Halaman Data Order pada Admin.....	64
Gambar IV. 32 Proses Input Data Order.....	65
Gambar IV. 33 Halaman Schedule.....	66
Gambar IV. 34 Halaman Pilih Teknisi.....	66
Gambar IV. 35 Halaman Pemilihan Jadwal Pemasangan .....	67
Gambar IV. 36 Halaman Finish Schedule.....	68
Gambar IV. 37 Halaman Data Order pada Teknisi.....	69
Gambar IV. 38 Halaman Timer pada Teknisi .....	70
Gambar IV. 39 Halaman Perhitungan Waktu Setiap Proses PSB.....	71
Gambar IV. 40 Halaman Data Order pada Admin dengan Status 'finished' .....	72
Gambar IV. 41 Halaman Report pada Teknisi.....	74
Gambar IV. 42 Halaman Report pada Admin.....	74
Gambar V. 1 Future State Value Stream Mapping .....	81