

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| ABSTRAK.....   | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | vi   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....  | vii  |
| KATA PENGANTAR .....   | viii |
| DAFTAR ISI.....  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| DAFTAR TABEL.....  | xiv  |
| DAFTAR ISTILAH .....   | xvii |
| Bab I Pendahuluan .....  | 1    |
| I.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| I.2 Pembangkitan Alternatif Solusi .....   | 7    |
| I.3 Perumusan Masalah .....  | 9    |
| I.4 Tujuan Tugas Akhir .....   | 9    |
| I.5 Manfaat Tugas Akhir .....  | 9    |
| I.6 Sistematika Penulisan .....  | 9    |
| Bab II Landasan Teori.....   | 11   |
| II.1 Literatur/Teori/Konsep Umum/Model/Kerangka Standar Terkait<br>Perancangan ..... | 11   |
| II.1.1 Manajemen Pemasaran .....   | 11   |
| II.1.1.1 Komunikasi Pemasaran.....   | 11   |
| II.1.2 Operational Research .....  | 13   |
| II.I.3 Statistika Industri .....   | 15   |
| II.1.4 Referensi Akademik/Ilmiah Relevan .....                                       | 16   |
| II.2 Pemilihan Teori/Metode/Kerangka Perancangan .....                               | 20   |

|   |    |
|---|----|
| Bab III Metodologi Perancangan .....  | 22 |
| III.1 Sistematika Perancangan .....   | 22 |
| III.1.1 Tahap Pengumpulan Data .....  | 24 |
| III.1.2 Tahap Perancangan Solusi .....  | 24 |
| III.1.13 Tahap Verifikasi .....   | 27 |
| III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....  | 28 |
| III.2.1 Batasan Tugas Akhir .....   | 28 |
| III.2.2 Asumsi Tugas Akhir .....  | 28 |
| III.3 Identifikasi Komponen Sistem Integral .....                                       | 28 |
| III.4 Rencana Waktu Peyelesaian Penelitian .....  | 29 |
| Bab IV Perancangan Sistem Terintegrasi .....  | 30 |
| IV.1 Deksripsi Data .....   | 30 |
| IV.1.1 Deksripsi Profil Havanyawears .....  | 30 |
| IV.1.2 Profil Alternatif <i>Partner benchmark</i> .....                                 | 30 |
| IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....                                | 32 |
| IV.2.1 Identifikasi Kriteria <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....            | 32 |
| IV.2.3 Perancangan Struktur Hierarki <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)<br>..... | 34 |
| IV.2.4 Perancangan Kuesioner .....  | 35 |
| IV.3 Proses Perancangan .....   | 36 |
| IV.3.1 Matriks Perbandingan Bauran Komunikasi Pemasaran .....                           | 36 |
| IV.3.2 Matriks Perbandingan Alternatif <i>Partner benchmark</i> .....                   | 37 |
| IV.3.3 Uji Reliabilitas .....   | 41 |
| IV.3.3 Menentukan <i>Partner benchmark</i> .....  | 42 |
| IV.3.4 Benchmarking .....   | 44 |
| IV.4 Hasil Rancangan .....  | 58 |

|   |     |
|---|-----|
| IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan .....                       | 66  |
| Bab V Validasi dan Evaluasi Hasil Rancangan .....           | 70  |
| V.1 Validasi Hasil Rancangan.....                           | 70  |
| V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....                          | 76  |
| V.2.1 Kelebihan dan Kekurangan Rancangan .....              | 76  |
| V.2.2 Analisis Sensitivitas .....                           | 84  |
| V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan ..... | 89  |
| V.3.1 <i>Sales Promotion</i> .....                          | 89  |
| V.3.2 <i>Online and Social Media</i> .....                  | 90  |
| V.3.3 Direct and Database Marketing .....                   | 95  |
| V.3.4 <i>Public Relation and Publicity</i> .....            | 98  |
| V.3.5 Event and Experience .....                            | 98  |
| V.3.6 <i>Mobile Marketing</i> .....                         | 99  |
| V.3.7 Advertising.....                                      | 101 |
| V.3.8 Personal Selling .....                                | 101 |
| Bab VI Kesimpulan dan Saran.....                            | 103 |
| VI.1 Kesimpulan .....                                       | 103 |
| VI.2 Saran dan Rekomendasi .....                            | 104 |
| VI.2.1 Saran untuk Havanyawears .....                       | 104 |
| VI.2.2 Saran untuk Tugas Akhir Selanjutnya.....             | 104 |
| LAMPIRAN A – .....  | 109 |
| LAMPIRAN B .....  | 114 |
| LAMPIRAN C .....  | 122 |
| LAMPIRAN D.....   | 132 |
| LAMPIRAN E .....  | 134 |
| LAMPIRAN F .....  | 140 |

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| LAMPIRAN G.....  | 147                                 |
| LAMPIRAN H.....  | 156                                 |
| LAMPIRAN I ..... | 165                                 |
| LAMPIRAN J ..... | 174                                 |
| LAMPIRAN K.....  | 183                                 |
| LAMPIRAN L ..... | 192                                 |
| LAMPIRAN N.....  | 201                                 |
| LAMPIRAN O.....  | 210                                 |
| LAMPIRAN P ..... | 219                                 |
| LAMPIRAN Q.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |