

ABSTRAK

PT Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang telekomunikasi yang memiliki bidang bisnis utama yaitu *manufacture and assembly, managed service, digital service, dan system integrator*. Dalam mendukung kegiatan perusahaan, perlu adanya dukungan dari semua unit bisnis salah satunya yaitu dukungan dari fungsi teknologi informasi. Pada fungsi teknologi informasi memiliki tanggung jawab terhadap pelayanan teknologi informasi beserta infrastruktur yang digunakan pada PT INTI. Namun, pada implementasinya fungsi teknologi informasi memiliki beberapa kendala dalam menjalankan tugas pokok dan membutuhkan strategi teknologi informasi yang selaras dengan kegiatan bisnisnya. Hal ini ditandai dengan adanya pertukaran data belum menggunakan sistem secara optimal, kurangnya tenaga ahli, alur proses bisnis yang masih kurang efektif, dan salah satu proses bisnis masih belum terintegrasi oleh aplikasi yang sudah ada. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan perancangan *enterprise architecture* yang mampu menyeleraskan strategi teknologi informasi dan strategi bisnis agar solusi yang dihasilkan tepat dan sesuai dengan kebutuhan. Pada Perancangan *enterprise architecture* menggunakan TOGAF ADM yang meliputi *preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture, opportunities and solution, dan migration planning*. Dari hasil perancangan tersebut, menghasilkan berupa desain *IT roadmap* sebagai acuan dalam pengembangan teknologi serta rancangan *blueprint* sebagai gambaran umum hasil proyek usulan dalam mendukung strategi teknologi informasi dan strategi bisnis di fungsi teknologi informasi PT INTI.

Kata Kunci— *Enterprise architecture*, Fungsi Teknologi Informasi, TOGAF ADM, dan *IT Roadmap*