

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dalam pengembangan teknologi, data merupakan suatu aset yang sangat berharga bagi perusahaan maupun organisasi. Perusahaan bisa menjadikan data yang sudah ada untuk pengambilan keputusan sebagai bahan pertimbangan keputusan mana yang tepat untuk menyelesaikan masalah. Data juga dapat digunakan oleh perusahaan untuk *improve* kinerja untuk perusahaan. Tetapi, masih banyak perusahaan yang belum memahami apa itu data dan informasi serta pentingnya data dan informasi tersebut untuk mengembangkan suatu usaha dari perusahaan yang menjalankannya. Maka dari itu, setiap perusahaan memerlukan manajemen data. Manajemen data adalah pengembangan, pelaksanaan, pengawasan, kebijakan, program, dan praktik yang memberikan, mengontrol, melindungi, dan meningkatkan aset data informasi (DAMA International, 2017).

Beberapa perusahaan biasanya mempunyai beberapa aplikasi, tetapi antar aplikasi tersebut tidak saling terintegrasi. Maka dari itu, aplikasi tersebut menyebabkan terjadinya master data dengan atribut dan format dengan aplikasi yang lainnya (Perdana dkk, 2020). Untuk mengelola data perusahaan dengan mudah, maka perusahaan dapat menerapkan konsep *data governance* yang dapat melaksanakan pengaruh dan kontrol atas pengelolaan data (DAMA International, 2017). *Data governance* mengacu kepada siapa yang memegang hak untuk mengambil beberapa opsi keputusan dan bertanggung jawab atas pengambilan keputusan organisasi tentang aset datanya. Dalam menerapkan konsep *data governance*, *domain* yang peneliti pilih dan sering digunakan oleh perusahaan adalah dengan menerapkan *reference and master data* (Perdana dkk, 2020).

Master data management adalah proses untuk mengintegrasikan beberapa sumber data menjadi satu untuk menghasilkan data yang baik, konsisten, dan terstandarisasi secara merata (Naufal dkk, 2020). Beberapa perusahaan telah berhasil menciptakan sumber data yang berkualitas baik untuk data mereka. Namun, beberapa perusahaan belum memiliki sistem ini. Sebuah instansi pemerintah di Indonesia mengalami kesulitan dalam mengelola sumber datanya.

Permasalahannya terletak pada duplikasi data, kurangnya *controlling* pada referensi data, dan kurangnya aplikasi untuk memonitor semua sumber data (Banna dkk, 2020).

Proses ini dapat menjadi landasan untuk membuat suatu master data management tools dengan menggunakan platform open source. Penelitian ini berfokus pada menganalisis *reference and master data* yang ada dan merancang arsitektur baru. Maka, perancangan arsitektur master data management tools untuk sistem open source (Kusuma Dewi dkk, 2019) agar dapat memperjelas peran yang dapat diterapkan di IT perusahaan Diskominfo Kota Bandung (Khatri & Brown, 2010).

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini diantaranya:

1. Bagaimana analisis dan perancangan pada domain *reference and master data management*?
2. Bagaimana proses dalam melakukan penilaian *reference and master data management* ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung?
3. Bagaimana keadaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung saat ini dalam mengimplementasikan *reference and master data management*?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini diantaranya:

1. Melakukan pembuatan penganalisaan dan perancangan pada *reference and master data management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
2. Melakukan model penilaian *reference and master data* dari pedoman DAMA-DMBOKv2.
3. Melakukan penemuan hasil terhadap kondisi sekarang dari penerapan *reference and master data management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

I.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan dalam penelitian ini diantaranya:

1. Data dan informasi yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
2. Penelitian ini terbatas dalam penganalisaan dan perancangan di dalam domain *reference and master data* pada kerangka kerja DAMA-DMBOKv2.
3. Penelitian ini berfokus pada keadaan sekarang yang dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam *reference and master data*.
4. Penelitian ini terbatas dalam menggambarkan kondisi eksisting dan *targeting* dalam penerapan *reference and master data management* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan pada penelitian ini diantaranya:

1. Membantu Diskominfo Kota Bandung untuk mengelola *reference and master data management* sehingga dapat melakukan validasi dan dapat melakukan penerapan standar dan kebijakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika agar dapat mengoptimalkan penilaian pada *reference and master data*.
2. Dapat menambah wawasan dan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang menggunakan topik sejenis.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini dibagi menjadi beberapa pokok pembahasan, penjelasannya akan dijabarkan sebagai berikut.

1. BAB I PENDAHULUAN

BAB I PENDAHULUAN merupakan bab pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II TINJAUAN PUSTAKA merupakan bab yang terdiri dari teori-teori atau penjelasan dari beberapa literature yang sejenis mengenai hal-hal yang ada pada penelitian ini

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

BAB III METODOLOGI PENELITIAN merupakan bab yang terdiri dari penjelasan konseptual model, metode, alasan pemilihan metode, serta sistematika penelitian yang digunakan

4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN merupakan bab perancangan desain pedoman dan teknik penilaian yang terdiri dari perancangan pedoman, desain kerangka kerja, proses, dan teknik penilaian tata kelola data.

5. BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN merupakan bab yang berisi tentang hasil dari penilaian, kondisi eksisting dan targeting perusahaan, rekomendasi terhadap objek yang diteliti, serta validasi terhadap rekomendasi pada objek terkait.

6. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN merupakan bab yang berisi kesimpulan hasil dari pelaksanaan penelitian, dan saran pertimbangan yang dapat digunakan oleh objek dan untuk bahan penelitian berikutnya.