

DAFTAR ISI

Abstrak	iii
Abstract	iv
Lembar pengesahan.....	v
Lembar pernyataan orisinilitas	vi
Kata pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I Pendahuluan	15
I.1 Latar Belakang	15
I.2 Perumusan Masalah.....	16
I.3 Tujuan Penelitian.....	17
I.4 Batasan Penelitian	17
I.5 Manfaat Penelitian.....	17
I.6 Sistematika Penulisan.....	17
Bab II Tinjauan Pustaka	19
II.1 Konsep Data Governance	19
II.2 Kerangka Kerja Dalam Data Governance	20
II.2.1 DAMA-DMBOK V2	21
II.2.2 COBIT.....	26
II.2.3 Data Governance Institute.....	27
II.3 Proses Reference Model dan Process Assesment Model (<i>Rating Process Activities</i>).....	30

II.4	ISO 8000.....	31
II.5	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, dan Mekanisme	32
II.6	Penelitian terdahulu	33
Bab III	Metodologi Penelitian.....	37
III.1	Konseptual Model	37
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	38
III.2.1	Tahap Inisiasi	40
III.2.2	Pengumpulan Data	48
III.2.3	Pengolahan Data atau Pengembangan Artifak.....	49
III.2.4	Perancangan Rekomendasi	50
III.3	Metode Validasi	50
III.4	Alasan Pemilihan Metode.....	50
Bab IV	Identifikasi dan analisis	52
IV.1	Identifikasi Objek Penelitian	52
IV.2	Profil Perusahaan.....	52
IV.2.1	Sejarah Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Bandung	52
IV.2.2	Visi dan Misi.....	53
IV.2.3	Struktur Organisasi	53
IV.2.4	Tugas pokok dan fungsi	54
IV.3	Penilaian <i>Data Quality Management</i>	65
IV.3.1	Metode Penilaian.....	65
IV.3.2	Lembar Kerja Penilaian Data Quality Management	68
IV.3.3	Hasil Penilaian Assessment.....	80
IV.3.4	Analisis <i>gap</i> dan Rekomendasi terhadap <i>Data Quality</i>	82
Bab V	Hasil Perancangan	83
V.1.1	Aspek People.....	87

V.1.2	Aspek Process	88
V.1.3	Aspek Technology	90
Bab VI	Kesimpulan dan saran	91
VI.1	Kesimpulan.....	91
VI.2	Saran.....	92
	Daftar Pustaka	93
	LAMPIRAN.....	96