

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat ridho dan hidayah serta karunia nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Penerapan Efektivitas Komunikasi Interpersonal di Bank Jambi”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Broadcasting*, Fakultas Komunikasi dan Bisnis . Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak, Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, nikmat dan karunianya yang berlimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga penulis, Mama dan Papa(Alm), serta abang yang selalu memberikan dukungan, semangat serta limpahan doa bagi penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph. D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.
6. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmu untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Snovitasn selaku orang terdekat penulis yang telah membantu serta mengarahkan untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, sturktur Bahasa, ataupun presepsi ilmiah. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan kedepannya.